



TECNONET
SINAL DE INTERNET LTDA

RUA DO ANIL 1103 BEBERIBE
RECIFE-PE CEP: 52130-265
(81) 3443.8916 / 99500.5002
www.tecnonetpe.com.br

PROMOÇÃO
SORTEIO ANIVERSARIANTE DO MÊS
(1 MÊS DE INTERNET GRÁTIS)

1. Promoção válida para cliente adimplente (mensalidade em dia).

1.1 Independentemente do período de fidelidade o desconto aplicado será de 100% (cem por cento) sobre o valor da mensalidade.

1.2 Caso o(a) sorteado(a) esteja inadimplente, nenhum desconto será concedido.

1.3 Para fins de data para parâmetro de verificação de adimplência ou inadimplência, será considerado a verificação do status, a data em que o sorteio for realizado.

2. Sobre o sorteio:

2.1 Fará parte do sorteio, os aniversariantes de cada mês, sendo um cupom para cada participante.

2.1.1 O(a) assinante também precisará ter a partir 1 mês de vínculo contratual.

2.1.2 Haverá apenas 01 ganhador(a) por mês.

2.1.3 O sorteio será realizado por meio de cupons que foram gerados através do sistema Tecnonet Sinal De Internet LTDA.

2.2 O sorteio será realizado a partir do primeiro dia útil do mês seguinte ao mês do aniversário.

2.3. Será sorteado 01 (um) ID entre todos os ID de cliente aniversariante do mês.

2.3.1 Caso o(a) assinante tenha mais de um contrato, será computado apenas um cupom em seu nome.

2.3.1.1 Caso o(a) ganhador(a) tenha mais de um contrato ativo, o desconto será aplicado ao contrato mais antigo e ativo, sendo adotado aos critérios de adimplência ou inadimplência neste contrato.

2.4 Participará do sorteio, os clientes que tiverem o contrato ativo no mês do aniversário.

2.5 Durante o decorrer do ano serão realizados 12 sorteios, sendo um em cada mês.



TECNONET
SINAL DE INTERNET LTDA

RUA DO ANIL 1103 BEBERIBE
RECIFE-PE CEP: 52130-265
(81) 3443.8916 / 99500.5002
www.tecnonetpe.com.br

2.6 O sorteio será gravado por meio de vídeo e ficará guardado nos arquivos da empresa durante o tempo que a Tecnonet Sinal De Internet LTDA desejar manter em seu banco de dados.

2.7 O(a) ganhador(a) será divulgado no Instagram da Tecnonet Sinal De Internet LTDA.

3. Notificação ao ganhador(a):

3.1 Após o sorteio o(a) assinante atendendo aos critérios dos itens 1., 2.1 e 2.1.1, o(a) mesmo(a) será notificado e receberá o contato da central de atendimentos da Tecnonet, através de WhatsApp (mensagem de texto) e/ou ligação (10 tentativas).

3.1.1 As tentativas serão realizadas para os contatos que constam no cadastro do(a) assinante do banco de dados da Tecnonet.

3.1.2 Caso não haja retorno dentro do prazo 3 dias úteis por parte do(a) ganhador(a) um novo sorteio será realizado.

4. Recebimento do prêmio:

4.1 O ganhador do sorteio após a notificação terá que comparecer pessoalmente na loja física que está localizada no endereço Rua do Anil 1103, Beberibe, Recife-PE, em até 3 dias úteis, para receber o recibo do mês grátis, e retirar uma foto com o cheque do mês grátis.

4.1.1 Caso o(a) ganhador(a) ou representante do(a) mesmo(a) não compareça ao endereço e/ou não tire a foto nenhum desconto será aplicado.

5. Caso o(a) ganhador não atenda a todos os critérios estabelecidos neste regulamento um novo sorteio será realizado até que tenha um(a) ganhador(a).

6. Todas as dúvidas e questionamentos não previstos neste Regulamento serão julgados e decididos pela Administração da TECNONET, cuja decisão é soberana e irrecurável.

Em caso de dúvidas entre em contato: (81) 3443-8916 ou 0800 050 0091